

# 市民の皆さまからのご意見・ご提案

|                                                                                                                                     |                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| 2021/7/22                                                                                                                           | 地域ケアプラザの植栽管理について |
| 先日、平戸地域ケアプラザに子どもと2人と一緒に親子で虫捕りに行ったのですが、市の施設にも関わらず、あまりにも庭の手入れがされていなくて驚きました。市民が安心して利用できるように年に何回かの業者の剪定だけでなく職員の皆さままでの日々の手入れを行うように提案します。 |                  |

|                                                                                                                                    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 施設の回答                                                                                                                              |  |
| ご提案有難うございました。7月下旬(1日)と8月上旬(1日)の2日間に分けて職員で敷地内の草刈りを行います。また、9月中旬に庭園業者による大規模な剪定を予定しています。今後も地域の皆さまに安心してご利用いただけるように努めますので引き続き宜しくお願い致します。 |  |

|                                            |                  |
|--------------------------------------------|------------------|
| 2022/10/15                                 | 18時以降の相談(転送)について |
| 18時以降は横浜市コールセンターに転送されると思い、電話をかけたが転送されなかった。 |                  |

|                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 施設の回答                                                                                                                                        |  |
| 当事業所は代表番号(825-3462)と相談専用ダイヤル(825-3467)の2回線あり、18時以降、横浜市コールセンターに転送されるのは相談専用ダイヤルになります。HPに掲載している説明に不足があり、ご迷惑をおかけいたしました。今後は、より分かりやすく掲載するように心がけます。 |  |