

# 2021年度 利用者アンケートの報告

## 【地域活動・交流部門】

	利用者	平戸地域ケアプラザ
1	災害時・緊急時の対応についての説明 があまりない	ケアプラザ利用時やイベントに参加をする際にお 声掛けします。
2	イベントのPRが少ない	広報紙だけではなく、HPも活用します。
3	「利用手続き」を分かりやすく	分かりやすくまとめたものを館内に掲示します。 また、HPにも掲載します。

## 【居宅介護】

	利用者	平戸地域ケアプラザ
1	職員に気軽に不満・要望を伝えられる 環境が整っていると感じない	挨拶・言葉使い・面談技法を改め、相談しやすい環 境作りに努めます。
2	個人情報の取り扱いについてあまり 説明されていない	個人情報使用同意書を交わす際、個人情報の取り 扱いについて説明していますが、より理解してい ただけるように丁寧に説明します。

## 【通所介護】

	利用者	平戸地域ケアプラザ
1	昼食の提供について、メニューの記載 で判断すると高齢者向きではないも のがある。麺類とご飯の組み合わせは どうか？	毎月行われている給食会議で今後のメニュー・ 内容を検討します。また嗜好調査・給食アンケー トも行います。
2	入浴の順番を平等にしてほしい。いつ も最後の方に呼ばれるため気が焦る。	可能な限り入浴順に偏りのないように努めま す。ケアプラザへの到着時間や疾患等で入浴順 が遅くなる場合は説明させていただきます。

アンケートへのご協力ありがとうございました